

CHUẨN ĐẦU RA NGÀNH ĐÀO TẠO ĐẠI HỌC

(Ban hành kèm theo quyết định số 1595/QĐ-ĐHHV ngày 27 tháng 12 năm 2017 của Hiệu trưởng trường Đại học Hùng Vương)

1. Tên ngành đào tạo : Công tác xã hội

Tiếng Anh : Social work

2. Trình độ đào tạo : Đại học

3. Yêu cầu về kiến thức

3.1. Kiến thức giáo dục đại cương

a) Đạt được những kiến thức nền tảng, cơ bản về tâm lý học, các môn khoa học Mác - Lênin, tư tưởng Hồ Chí Minh để vận dụng linh hoạt vào thực tiễn nghề nghiệp;

b) Sử dụng được tiếng anh ở trình độ cơ bản;

c) Nắm chắc được những kiến thức cơ bản về các khía cạnh liên quan tới con người; đặc điểm tâm - sinh lý, hành vi con người; những kiến thức liên quan tới văn hóa bản địa; pháp luật nói chung và những chính sách đặc thù dành cho các đối tượng yếu thế trong xã hội.

3.2. Kiến thức cơ sở ngành

c) Sinh viên hiểu sâu những kiến thức về các môn khoa học mang tính cơ sở của ngành Công tác xã hội như: tâm lý học giới tính; Tâm lý học xã hội; Tâm lý học phát triển; Hành vi con người và môi trường.

d) Khắc sâu được những kiến thức liên quan tới các chính sách về an sinh xã hội dành cho các nhóm đối tượng yếu thế.

3.3. Kiến thức ngành

e) Hiểu sâu về các phương pháp, khía cạnh của công tác xã hội như: công tác xã hội cá nhân; công tác xã hội nhóm; phát triển cộng đồng; quản lý trường hợp; quản lý ca; quản trị công tác xã hội; tham vấn trong công tác xã hội; an sinh xã hội và chính sách xã hội...

f) Có được các kiến thức và kỹ năng chuyên sâu và toàn diện trong các lĩnh vực công tác xã hội với trẻ em, gia đình và trường học, trong y tế để giúp đỡ cá nhân, nhóm và cộng đồng chịu thiệt thòi trong xã hội tự vươn lên giải quyết những khó khăn, đáp ứng được nhu cầu cuộc sống của chính mình.

g) Hiểu từ cụ thể tới bao quát các khía cạnh liên quan tới cộng đồng nông thôn, cộng đồng nghèo, đồng bào dân tộc thiểu số cũng như các cộng đồng khác, từ đó có thể xây dựng được các dự án phát triển cộng đồng.

h) Hiểu được cách thức kiểm huấn tại các cơ sở chăm sóc các đối tượng yếu thế, từ đó vận dụng được trong thực hành, thực tập và làm việc.

l) Hiểu được những yêu cầu để trở thành một người cung cấp dịch vụ cho các nhóm đối tượng yếu thế trong xã hội cũng như vai trò kết nối các nguồn lực.

m) Hiểu sâu sắc những kiến thức cơ bản liên quan tới biện hộ chính sách cho những đối tượng yếu thế.

4. Yêu cầu về kỹ năng

4.1. Kỹ năng cứng

a) Kỹ năng phát hiện, lập kế hoạch và giải quyết vấn đề theo phương diện của một nhân viên, cán bộ công tác xã hội:

- Biết phát hiện, đánh giá, chẩn đoán và phân tích các vấn đề của cá nhân, nhóm người, yếu thế trong cộng đồng;

- Biết lập kế hoạch để giải quyết, can thiệp/trợ giúp cho những cá nhân, nhóm người và cộng đồng yếu thế;

- Có khả năng nhạy bén trong việc đánh giá mức độ nghiêm trọng các vấn đề phát sinh ở các đối tượng thân chủ, từ đó đề xuất và phối hợp với các cá nhân, tổ chức tham gia hỗ trợ cho đối tượng;

- Tích cực và biết huy động các nguồn lực nhằm góp phần hỗ trợ/can thiệp cho các đối tượng yếu thế trong cộng đồng xã hội;

- Có khả năng tư duy, bình luận và lí giải các hiện tượng, vấn đề mới phát sinh trong xã hội;

- Có khả năng phân tích các vấn đề của thân chủ, từ đó tham gia biện hộ, bảo vệ quyền lợi cho thân chủ cũng như đề xuất các chính sách có lợi cho các đối tượng yếu thế tới các cơ quan, tổ chức.

b. Kỹ năng nghiên cứu

- Biết khám phá, kết nối và phân tích các vấn đề liên quan tới các nhóm đối tượng yếu thế trong xã hội, từ đó đề xuất các hướng can thiệp và nghiên cứu;

- Biết xây dựng các đề cương cho vấn đề nghiên cứu;

- Có khả năng vận dụng một trường hợp điển cứu vào quá trình nghiên cứu và thực nghiệm;

- Biết thao tác hóa khái niệm và phân tích khung lí thuyết các vấn đề từ cấp độ vi mô tới vĩ mô liên quan tới công tác xã hội;

- Có khả năng viết và trình bày các kết quả nghiên cứu, các báo cáo một cách khoa học và mang tính thực tế;

- Có khả năng sử dụng linh hoạt các phương pháp trong công tác xã hội.

c. Kỹ năng vận dụng kiến thức vào thực hành, thực tập và tác nghiệp

- Có khả năng vận dụng các kiến thức công tác xã hội vào quá trình phòng ngừa cho các đối tượng yếu thế;

- Biết vận dụng kiến thức công tác xã hội vào quá trình trị liệu, phục hồi cho các nhóm đối tượng yếu thế;

- Có khả năng vận dụng các kiến thức về năng động nhóm, xung đột nhóm... vào quá trình can thiệp công tác xã hội nhóm;

- Có khả năng xử lí linh hoạt các vấn đề phát sinh trong quá trình thực hành, thực tập liên quan tới vấn đề của các đối tượng yếu thế;

- Có khả năng tư duy, sáng tạo, thích nghi tốt với môi trường và các vấn đề phát sinh mới trong xã hội;

- Có khả năng tự liên hệ, kết nối với các cơ sở thực hành, thực tập, tạo dựng được mối quan hệ tốt với các cơ sở;

- Biết điều phối và kết nối nguồn lực giữa các cơ sở thực hành và các tổ chức ngoài cơ sở thực hành;

d. Ngoại ngữ: Trình độ tiếng Anh tương đương Bậc 3 theo Thông tư 01/2014/TT-BGDĐT ngày 24/01/2014 của Bộ Giáo dục & Đào tạo ban hành Khung năng lực ngoại ngữ 6 bậc dùng cho Việt Nam.

e. Tin học: Có khả năng ứng dụng công nghệ thông tin cơ bản theo quy định tại Thông tư số 03/2014/TT-BTTTT ngày 11/3/2014 của Bộ Thông tin và Truyền thông quy định chuẩn kỹ năng sử dụng công nghệ thông tin.

4.2. Kỹ năng mềm

- a) Có năng lực giao tiếp ứng xử, tổ chức các hoạt động sinh hoạt cộng đồng; tiếp cận, vận động và truyền thông cho các đối tượng khác nhau;
- b) Có khả năng làm việc nhóm; lập kế hoạch, ra quyết định, tổ chức thực hiện kế hoạch, xử lý các xung đột trong nhóm, điều phối các thành viên trong nhóm;
- c) Có kỹ năng giao tiếp cơ bản bằng tiếng Anh với người nước ngoài;
- d) Thích ứng với các môi trường làm việc khác nhau, năng động, sáng tạo trong các tình huống và hoàn cảnh.

5. Yêu cầu về thái độ

- a) Có phẩm chất chính trị, có lòng yêu nước, yêu chế độ xã hội chủ nghĩa; có niềm tin sâu sắc vào sự phát triển của dân tộc, đất nước;
- b) Say mê với công việc, yêu thương con người, mẫu mực trong cuộc sống, có trách nhiệm cao và nhận thức sâu sắc về vai trò, vị trí nghề nghiệp trong xã hội;
- c) Có ý thức thường xuyên tham gia các hoạt động chính trị-xã hội của địa phương; tích cực tham gia xây dựng cộng đồng, vận dụng các kiến thức đã học vào việc giúp đỡ các đối tượng của công tác xã hội vươn lên tự giải quyết những vấn đề của bản thân;
- d) Nhiệt tình, hăng say trong các hoạt động thực hành, thực tập, rèn nghề;
- e) Tích cực trong các hoạt động phát hiện, khám phá ra các vấn đề của các đối tượng yếu thế và những vấn đề mới phát sinh trong xã hội;
- f) Chủ động, sáng tạo trong việc xử lý các tình huống phát sinh trong quá trình thực hành, thực tập và tác nghiệp.

6. Vị trí làm việc của người học sau khi tốt nghiệp

- a) Bộ phận quản lý và tham vấn học đường trong hệ thống trường học;
- b) Các tổ chức xã hội, đoàn thể có liên quan đến trẻ em và gia đình;
- c) Cơ sở, tổ chức thuộc lĩnh vực an sinh xã hội (lao động-xã hội, an sinh trẻ em, gia đình, trường học...), các lĩnh vực có liên quan như, pháp luật, văn hoá, truyền thông, cũng như các cơ quan, tổ chức đoàn thể, xã hội khác;
- d) Các cơ quan trực thuộc Bộ Y tế;
- e) Các cơ quan nhà nước từ trung ương đến địa phương liên quan đến chính sách xã hội; các trung tâm bảo trợ xã hội, giáo dục lao động xã hội; đặc biệt là các xã, phường, thị trấn;
- f) Các trung tâm tư vấn, can thiệp và hỗ trợ tâm lý cá nhân....;
- g) Các trung tâm can thiệp, trợ giúp cho trẻ khuyết tật nhất là tự kỷ...;
- h) Các Tổ chức Phi chính phủ;
- k) Nhiều cơ quan khác.

7. Khả năng học tập, nâng cao trình độ sau khi ra trường

- a) Tiếp tục học lên Thạc sĩ công tác xã hội ở trong và ngoài nước (Có thể có học bổng)
- b) Tiếp tục học lên Tiến sĩ công tác xã hội ở trong và ngoài nước (Có thể có học bổng)
- c) Tham gia các lớp bồi dưỡng, tập huấn ngắn hạn trong và ngoài nước.

8. Các chương trình, tài liệu, mà nhà trường tham khảo

- a) Quyết định số 1982/QĐ-TTg ngày 18/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt khung trình độ quốc gia Việt Nam.
- b) Các chương trình đào tạo ngành công tác xã hội của các nước trong khu vực và trên thế giới.
(University of Illinois at Chicago)
- c) Chương trình đào tạo ngành công tác xã hội của các trường Đại học trong nước.
(Trường Đại học KHXH và NV – Đại học quốc gia Hà Nội)

9. Quan hệ giữa các mục tiêu đào tạo với chuẩn đầu ra

Mục tiêu đào tạo có mối quan hệ mật thiết với chuẩn đầu ra của ngành đào tạo, được thể hiện qua *Ma trận mối quan hệ giữa mục tiêu đào tạo với chuẩn đầu ra* (Phụ lục 1)

10. Quan hệ giữa nội dung các học phần với chuẩn đầu ra và cơ hội việc làm

Giữa các nội dung học phần có mối quan hệ mật thiết với chuẩn đầu ra của ngành đào tạo, được thể hiện qua *Ma trận mối quan hệ giữa các học phần với chuẩn đầu ra* (Phụ lục 2)